



Grupo iNova

Dossier de empresa

www.grupoinova.es

Especialistas en consultoría informática para empresas

Grupo iNova tiene un larga trayectoria de 15 en España. En este tiempo hemos combinado un enfoque de colaboración con un espíritu de innovación, desarrollando relaciones a largo plazo con nuestros clientes y ayudándoles a obtener beneficios reales a través de sus inversiones en TI.

Todo ello gracias a la combinación de nuestro compromiso de servicio excelente, nuestra capacidad global, liderazgo tecnológico y una amplia gama de soluciones de IT de extremo a extremo.

Una larga trayectoria de compromiso con nuestros clientes.

El grupo

Nos diferenciamos por



Estrategia

Diseñamos la estrategia tecnológica más adecuada para su negocio y sus objetivos empresariales.



Innovación

Trabajamos de forma innovadora en todos nuestros procesos para que su empresa esté a la última.



Experiencia

Aportamos conocimiento, mentalidad estratégica y experiencias reales a su empresa.



Resultados

Solucionamos la consultoría tecnológica y de negocio con un alto nivel de rendimiento funcional y operativo.



Transformación

Acompañamos y asesoramos en todo el proceso de transformación tecnológica de tu empresa.



Soluciones

Creamos soluciones de gestión de negocio con un alto nivel de rendimiento funcional y operativo.

El grupo

¿Qué te podemos ofrecer?



MANTENIMIENTO



CLOUD COMPUTING



HOSTING DOMINIOS Y CORREOS



COPIAS DE SEGURIDAD



SERVICIO TÉCNICO / 24 HORAS



FOTOCOPIADORAS



EQUIPOS INFORMÁTICOS



CENTRALITAS



VIDEO VIGILANCIA



DISEÑO Y POSICIONAMIENTO WEB



CABLEADO Y ESTRUCTURADO



SEGURIDAD INFORMÁTICA



AUDITORIA



SAGE 200 CLOUD



HOSTELERIA Y TPV

Nuestros servicios



Mantenimiento informático

El servicio de mantenimiento es nuestro producto por excelencia, **Grupo iNova** se funda como empresa dedicada en exclusiva al mantenimiento informático de Pymes.

Con nuestro servicio de mantenimiento se garantizará el funcionamiento de sus sistemas informáticos pudiendo dedicar su tiempo y sus recursos a la gestión de su negocio. Olvídense de la informática como problema y úsela como herramienta.

Estamos tan seguros de nuestros servicios que le **ofrecemos pago mensual y sin compromiso de permanencia**

- Asistencia presencial
- Respuesta inmediata
- Telemantenimiento
- Soporte técnico
- Todos los dispositivos (Servidores, PC's, impresoras, redes, router, firewall, etc,...)
- Diferentes sistemas operativos (Linux, Apple, Windows)





Proceso de trabajo



RECEPCIÓN DE AVISO

Tlf: 954 36 18 18
Email: soporte@grupoinova.es
Intranet: www.grupoinova.es



ANÁLISIS DE INTERVENCIÓN

Comprobación histórico, equipo, verificación de acciones anteriores



ASIGNACIÓN

Se asigna al técnico de laboratorio



CONEXIÓN REMOTA

- Conexiones con el puesto en cuestión
- Utilización de sistema seguro http



SOLUCIÓN

- Se registra la incidencia completa, con descripción de la intervención
- En el caso de no ser posible solucionarla por teleasistencia, se asignará a un técnico de calle



ASIGNACIÓN A TÉCNICO DE CALLE

Se asignará a un técnico cualificado



SOLUCIÓN Y REGISTRO EN SISTEMA DE INCIDENCIA

Se registra la incidencia completa, con la descripción de la intervención y materiales



¿Qué es el Cloud Computing?

El cloud computing es un término general que se refiere a la prestación de servicios alojados a través de Internet. Se trata de una tecnología avanzada que hace que todos los archivos, programas e información estén almacenados en Internet, como en una **"nube"**, siendo completamente irrelevante las capacidades de almacenaje de los ordenadores instalados por el cliente y prescindiendo así de los discos duros.

Beneficios

- Precios bajos y flexibles.
- Alta seguridad y privacidad.
- Posibilidad de trabajar sin necesitar una extensa capacidad de almacenaje.
- Agilidad y rapidez en el trabajo.
- Acceso ilimitado a toda la información que se desee.
- Inversión un producto innovador y revolucionario.





Hosting, dominios y correos electrónicos

Grupo iNova posee una plataforma especializada en la prestación global de servicios de **Hosting**. En todos nuestros productos se incluyen una serie de servicios de valor añadido que no encontrará en otros proveedores, además de ofrecerle un trato personalizado y eficiente, de tal forma, que siempre se verá respaldado por un equipo de profesionales

¿Qué ofrecemos?



Infraestructura

Disponemos de una infraestructura de servidores sólida que permite entornos complejos y de gran volumen, y que garantiza un servicio eficiente.



Certificados SSL

Los certificados SSL son la mejor manera de proteger su sitio web. Incorporamos los certificados ssl y garantizamos a sus visitas que su web es segura.



Correos Electrónicos Corporativos

Diseñamos la solución de correo de su empresa a su medida, desde 1 hasta 3.000 buzones. Con potentes filtrados anti-spam y anti-virus, copias de respaldo .



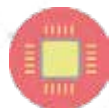
Cloud Hosting

La web se aloja en una partición virtual que toma sus recursos, estas son las características y ventajas que puede proporcionar un servicio de hosting cloud



Servicios de Dominios

Registramos su dominio para su web y mejoramos su posicionamiento con el registro de dominios .



Copias de Seguridad

Todos los sitios web grandes y pequeños corren el riesgo de accidentes y la pérdida de datos. Nuestras copias de seguridad periódicas aseguran que ningún accidente afecte a su web



Herramientas

Aproveche las múltiples herramientas que le ofrecemos: Cambios masivos, Captura e importación de dominios, Gestión de contactos, Aplicaciones.



Soporte

Si tiene cualquier duda, incidencia o problema con uno de los servicios que nos ha contratado, le agradeceríamos se pusiese en contacto con nosotros.



Copias Online

Backup Online es un servicio de copia remota de datos, vía Internet, con máximas garantías de seguridad y confidencialidad. Es un servicio multiplataforma, flexible, preparado para copiar sistemas Windows, Linux, Mac, Novel y Solaris, con opción de Agentes específicos para Exchange, SQL, MySQL, Lotus Domino / Lotus Notes y Oracle.

El servicio Backup Online está basado en una infraestructura de datacenters replicados por fibra, una aplicación profesional y un soporte técnico especialista en soluciones de backup para empresas.

Características

- Soluciones implantadas de 1GB a TB.
- Infraestructura replicada de última generación.
- Política de retención de hasta 365 días.
- Informe detallado de cada copia vía e-mail.
- Permite la copia local con versiones de ficheros.
- Tecnología Incremental Delta por bloques.
- Backup de archivos, e-mails y bbdd en uso.
- Restauración de datos online 24x7.
- Servicio Xpress Recovery Total en disco.





System Recovery Desktop

System Recovery ofrece recuperación del sistema rápida y confiable para ayudarlo a reducir el tiempo fuera de servicio y cumplir los objetivos de tiempo de recuperación con confianza.

Compatibilidad actualizada para los sistemas operativos y las aplicaciones más recientes de Microsoft Windows, Linux, VMware, Microsoft Hyper-V y Citrix XenServer.

-  Disminuya significativamente el tiempo fuera de servicio y evite interrupciones y pérdidas de productividad de los empleados.
-  Reemplace los procesos de recuperación de equipos de escritorio y portátiles manuales y que llevan mucho tiempo por una recuperación del sistema confiable, rápida y automática.
-  Recupere todo lo que necesite, en el momento y lugar en que lo necesite, incluidos archivos o carpetas individuales, o sistemas completos, en minutos.
-  Elimine la necesidad de tener que duplicar el hardware de reserva para fines de recuperación y ahorre los costos de hardware.
-  Realice fácilmente actualizaciones y migraciones de hardware.





Un plan para cada necesidad

El **servicio de asistencia técnica (SAT)** ; o Servicio técnico informático, se define a medida de cada cliente, teniendo en cuenta las características de su negocio, su plataforma técnica actual y futura y la criticidad de su sistema informático.

Servicio Técnico Informático Pro-activo: ya que asegura en todo momento la continuidad de la plataforma tecnológica de nuestros clientes, a través de revisiones periódicas, actualizaciones, propuestas de mejora, etc.

Soporte informático 24 horas

El servicio técnico informático que se adapta a tu ritmo de trabajo. Damos mantenimiento y soporte informático en horario extendido o durante 24 horas a empresas.

En **Grupo iNova** trabajamos con empresas y profesionales que tienen todo tipo de horarios. Líneas de producción que siempre están activas, gimnasios con horarios extendidos desde las 07:00 hasta las 23:00 horas, almacenes que envían paquetes hasta las 24:00 horas. todo un elenco totalmente heterogéneo de empresas con necesidades dispares que se salen del horario comercial de 09:00 a 18:00 horas.

Debido a esto tenemos personal de guardia durante toda la jornada y estamos capacitados para trabajar en horarios dónde otros no pueden, damos servicio a nuestros clientes con necesidades de horario especial o 24 horas. Como siempre nos ajustamos a las necesidades de cada empresa, prestando un servicio excelente





Fotocopiadoras

Optimice la gestión de la información digital y en papel de su empresa. Los documentos siguen siendo esenciales para su actividad empresarial, y para obtener buenos resultados, necesita servicios de impresión rentables y de alta calidad que evolucionen al mismo ritmo que su empresa y que los cambios tecnológicos.

¿Qué ofrecemos?

- Fotocopiadoras B/N
- Fotocopiadoras color.
- Impresoras B/N y color.
- Consumibles.
- Gran Formato.
- Faxes.

RICOH





Alta calidad en las primeras marcas

Grupo iNova le ofrece una completa gama de **equipos y aplicaciones para el mantenimiento informático** y el óptimo rendimiento de su empresa.

Existen soluciones efectivas para mejorar la productividad de cualquier centro de trabajo, desde la pequeña oficina hasta los entornos de producción centralizada.

- Ordenadores
- Servidores
- Redes
- Copias de Seguridad
- Impresoras

¿Cuáles son los beneficios?

 Mejora en la calidad de los servicios

 Dinamismo

 Flexibilidad

 Simplificación de procesos





Su Central Telefónica, A Su Manera

G3CX es una central telefónica PBX basado en software, de estándares abiertos, que ofrece de fábrica funcionalidades completas de Comunicaciones Unificadas. 3CX hace que la instalación, administración y mantenimiento de su central telefónica PBX sea tan fácil que usted mismo puede administrarlo, ya sea on-premise en un appliance o servidor o en la nube.



Además del ahorro masivo en costos,
 su negocio se verá beneficiado con lo siguiente:


 Reduzca su factura telefónica
 y costos de comunicaciones


 Nunca pierda una llamada
 Apps para Android y iOS


 Estado, Click2Call, Chat,
 Integración CRM


 Auto Instalación
 y Administración


 Su Nube:
 Google, Amazon o OVH


 Conferencias Web
 WebRTC


 Plugin Live
 Chat & Talk

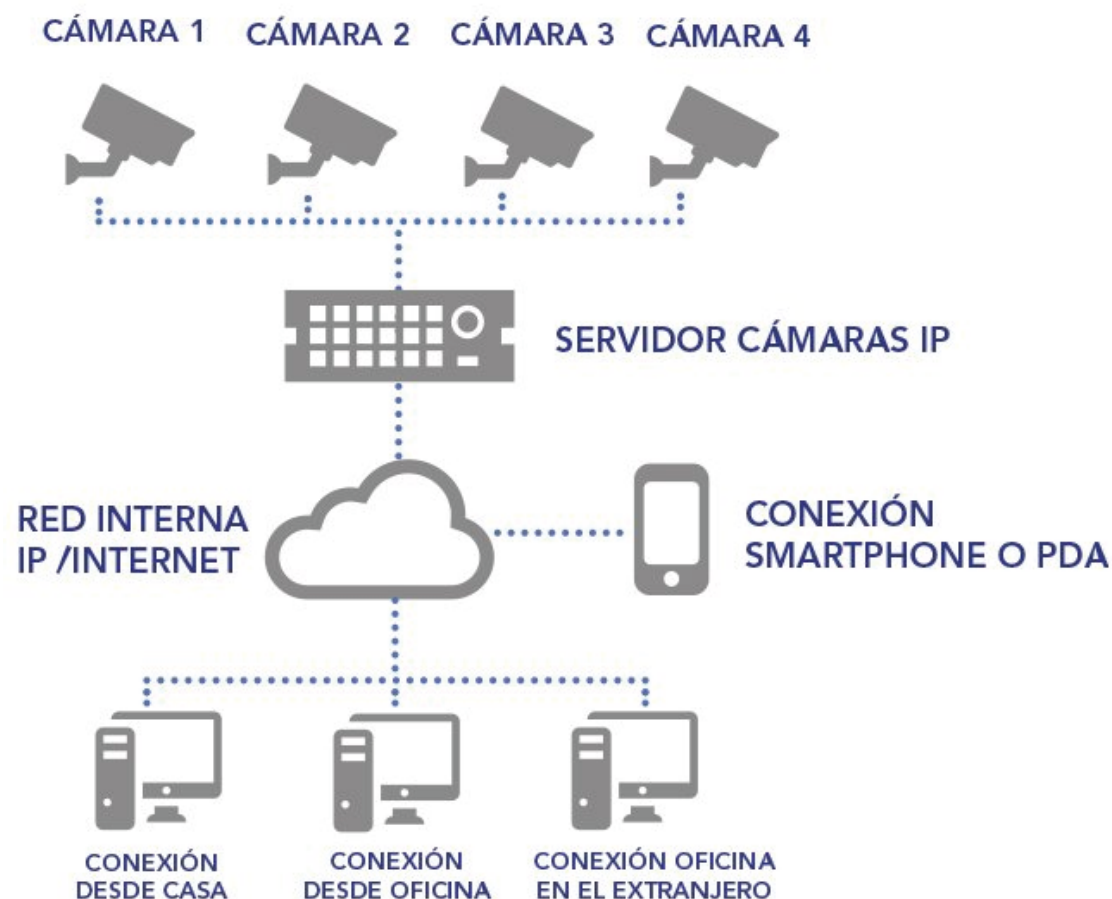

 On-Premise:
 Servidor VM o Appliance



Video Vigilancia

La seguridad de su negocio desde cualquier parte del mundo. Los sistemas de video vigilancia le permiten ver las cámaras de su empresa en cualquier momento con solo una conexión a internet.

Utilice el dispositivo que mejor le venga, iPhone, PDA, iPad, PC....etc. **Vea las imágenes en tiempo real o grabaciones anteriores.**





Diseño y Posicionamiento Web

Grupo iNova cuenta con una combinación única de recursos humanos altamente capacitados, una cultura de **diseño creativo y sofisticado**, y una directiva activa y comprometida. En este escenario, las industrias creativas muestran grandes perspectivas de crecimiento, así como una extraordinaria potencialidad para promover la innovación y el diseño en todos los sectores de la economía.

Nuestro equipo creativo analizará cada requerimiento de diseño gráfico teniendo en cuenta una serie de directrices las cuales repercuten directamente sobre el diseño gráfico de él elemento que se requiera.

Posicionamiento SEO y SEM

Grupo iNova le ofrece un servicio de posicionamiento **SEO y SEM**. SEO, Search Engine Optimization en inglés, significa "Optimización para Motores de Búsqueda".

Es el posicionamiento en buscadores de forma orgánica y natural. Por su parte, las siglas SEM significan Search Engine Marketing o Marketing de Buscadores y se refiere a la gestión eficaz de enlaces patrocinados en los motores de búsqueda.

El servicio incluye:

- Estudio, selección y optimización de Keywords y metadatos de la página web para mejorar los criterios de búsqueda.
- Inserción de anuncio en Google Adwords.
- Gestor de contenidos y/o blog administrado por el cliente.
- Asesoramiento para la inserción de Url amigables.
- Creación y modificación de hasta 10 palabras mensuales.
- Envío de estadísticas mensuales: informe de campaña, informe de palabras clave e informe geográfico.





Cableado y Estructurado

El cableado estructurado consiste en el cableado que se despliega desde el rack o armario hasta las rosetas que dan servicio a los equipos de la red. Grupo iNova instala el **cableado estructurado de voz/datos de cable UTP y FTP Categoría 6 Cat 5 o mediante fibra óptica.**

También mediciones con pentascanner para probar la categoría y fiabilidad del mismo, mediante este servicio se verifica el cumplimiento de las normas establecidas para el cableado, con el objetivo de ofrecer una mayor fiabilidad a la red y alargar su tiempo de funcionamiento de acuerdo a los estándares internacionales.

Somos expertos en todo tipo de redes

- Cableado Estructurado
- Redes Inalámbricas
- Venta e instalación de electrónica de red
- Diseño e instalación de CPD (Centros de procesamiento de datos)
- Venta e instalación de Cuadros Telefónicos Híbridos (Venta, instalación y configuración de sistemas de telefonía, conmutada, digital e IP)





Seguridad perimetral completa y flexible para empresas



Protección

- Protección de la red. Navegación y correo seguro.
- Acceso a contenidos de forma segura a través de WiFi.
- Protección de aplicaciones web.



Gestión

- Consola de gestión centralizada desde la nube.
- Informes y Monitorización de la red en tiempo real.



Flexibilidad

- Disponible en versiones Hardware, Virtual y Software.



Productividad

- Liberación de correo no productivo.
- Navegación por las categorías web adecuadas para el negocio.
- Acceso seguro para empleados en itinerancia, entre oficinas remotas y para dispositivos propios BYOD (Bring Your Own Device).
- Prioridad al tráfico productivo de la empresa.
- Salida redundante a Internet 24x7 sin cortes.
- Reducción del coste total de la propiedad.



¿Qué ofrecemos?

-  Acceso a Internet seguro y libre de malware.
-  Cortafuegos y sistema de detección de intrusos
-  Filtrado de spam y cuarentena.
-  Gestión de Hotspot.
-  Alta disponibilidad y backup de acceso a Internet.
-  Flexibilidad y seguridad en la conectividad.
-  Gestión centralizada de todas las delegaciones.
-  Consolidación e integración del servicio de seguridad.





Auditoria informática

Hoy en día la informática cobra una especial relevancia para el buen funcionamiento de la empresa y todavía son muchas las empresas que no cuentan con las herramientas adecuadas. Y es que, que no haya fallos en el funcionamiento del día a día de su empresa, no quiere decir que éstos no existan. Por eso es necesario que un **equipo cualificado verifique las medidas de protección llevadas a cabo y analice la eficiencia de sus sistemas informáticos.**

La mejor manera de optimizar sus recursos informáticos es realizar una auditoría que permita evaluar su situación actual. La auditoría se convierte así en la mejor solución para las empresas, ya que analiza la eficacia y seguridad de los sistemas informáticos y deja al descubierto las vulnerabilidades de su empresa, con la finalidad de presentar un plan estratégico de las medidas correctoras a implantar, que ayude en la mejor consecución de los objetivos marcados por la empresa.





Auditoría informática

La auditoría cubre todos los aspectos



Auditoría de Inversión

Análisis de activos, tanto de software estándar, desarrollos a medida y dispositivos hardware.
Comprobar la legalidad y peligrosidad del software.



Auditoría de Seguridad

Políticas de seguridad global, sistemas de protección, actualizaciones de software, copias de seguridad, adecuación a la LOPD conforme al nivel de aplicación.



Auditoría DLP (Data Loss Prevention)

Análisis de cómo se utiliza y transmite la información dentro de su empresa y cómo protegerla frente al uso indebido de la misma.



Auditoría de Redes

Análisis de calidad y diseño de las distintas redes de la organización.





Solución de gestión integral para tu pyme

Software estándar, modular y adaptable a todas las necesidades de **gestión de tu pyme**.

Olvídate de momentos sin acceso a tu negocio, con una solución disponible de forma ininterrumpida.

Gestiona en cualquier momento tus cuentas y clientes, además de la fabricación, cadena de suministro, inteligencia empresarial y más. **Sage 200cloud** aprovecha la potencia de una solución de escritorio, con la movilidad que ofrece la nube; para ayudar a fabricantes, distribuidores, servicios empresariales y pymes en genera en pleno desarrollo. Colabora en tiempo real para dar a tu negocio el impulso que necesita.





Plataforma Sage 200cloud

UX/UI*
Gestión de Documentos
Business Intelligence
Live Update
Seguridad Integrada
Pack de Seguridad
Desarrollos Personalizados
Plataforma de conectividad API

*Experiencia usuario aplicado a Interfaz gráfica

Soluciones conectadas cloud

Ventas /Preventa
Sage DigitalDocs
Gestión Avanzada de Almacenes
Servicio Técnico de Postventa
Toma de datos en planta

Servicios conectados

Portal empleado
Fintech y Banking Cloud
Sage Catálogo online
Integración con Office 365
eCommerce Sage 200cloud



Funciones sencillas para gestionar todo tu negocio



Contabilidad y finanzas

Contabilidad, Tesorería, Conciliación bancaria, Facturas y pagos, Analítica, Activos fijos, Presupuestos e Impuestos



CRM

Gestión de clientes, Centros de información, Atención al cliente y Campañas de marketing



Gestión de ventas y compras

Compras, Ventas, Gestión de Contratos, Gestión de Almacén, Factura Electrónica, EDI/XML y Control de expedientes



Fabricación

Control de Fábrica, MRP&MRPII, Gestión de la Planificación y Operaciones Externas



Gestión de proyectos de postventa

Presupuestos, Planificación de tareas, Asignación de Costes, Asignación de materiales, horas y otros gastos como dietas y desplazamientos, Dispone de Web App para la gestión móvil asociada a partes de trabajo e imputaciones



RRHH

Nóminas, Gestión de empleados y Analítica



El software de TPV más sólido del mercado

Sea cual sea tu negocio



HOSTELERÍA

TALLAS Y COLORES

ALIMENTACIÓN

COMERCIO GENERAL

Hemos cuidado al máximo la **calidad** para convertirlo en el **software de TPV más sólido del mercado**.

Tenemos la solución que necesitas, desde pequeños negocios con una sola caja hasta grandes establecimientos con múltiples puntos de venta.

¿Por qué Agora?



Fácil

No hace falta saber de informática. Cualquiera puede aprender a manejar Agora en cuestión de minutos.



Fiable

Agora siempre está listo para funcionar y nunca te fallará.



Rentable

Incrementa los beneficios. Con Agora dispondrás de las herramientas necesarias para que puedas mejorar tus procesos de trabajo.



Profesional

Un extenso equipo de profesionales a tu servicio, para asesorarte y ayudarte en cualquier lugar de España.



Terminal Punto de Venta



Comandera Web

La telecomanda de Ágora Restaurante te permite usar smartphones o tablets para la toma de comandas, si sean Android, Apple o Windows



Monitor de cocina

SmartTV, televisión conectada a un AndroidTV, o una tablet es todo lo que necesitarás para no perder detalle de lo que pasa en la cocina



My Ágora

Ahora puedes controlar tu negocio dónde quieras y cuándo quieras gracias a My Ágora



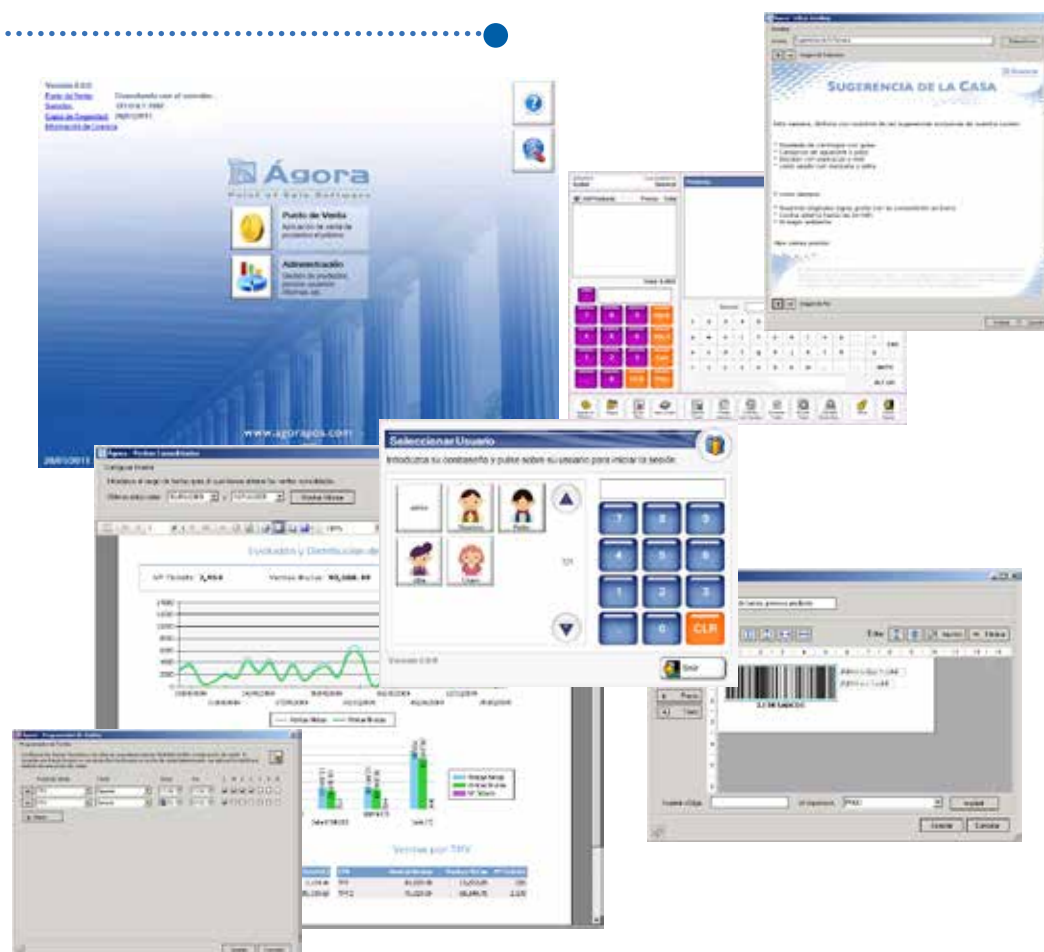
CCTV

Controla todo lo que ocurre en tu establecimiento mediante el sistema de cámara CCTV



Control de efectivo

Evita descuadres de caja, billetes falsos, pequeños hurtos y la manipulación de billetes y monedas, de forma sencilla y segura





Grupo iNova



C/ Terbio, 30 41007 Sevilla
Tel: 954 36 18 18 Fax: 954 35 79 94
info@grupoinova.es

www.grupoinova.es